

GIOVEDÌ 17 FEBBRAIO
VENERDÌ 18 FEBBRAIO 2022
ORE 9.30 - 12.30

BUSINESS ETIQUETTE

LE REGOLE PER SANE RELAZIONI AZIENDALI

Come migliorare la propria immagine e reputazione nel mondo degli affari? Quali sono le regole che costituiscono il "galateo del business" e hanno lo scopo di ottimizzare il potenziale professionale e umano? La business etiquette è la risposta. Il percorso di 6 ore, suddiviso in due webinar e organizzato da **Polo della Cosmesi** e **Edda Accademia di Stile**, fornirà strumenti e suggerimenti pratici per creare in azienda un contesto di sane relazioni.

• **MODULO 1**

- L'importanza della Business Etiquette nel mondo degli affari
- Le regole di etichetta per avere un buon clima aziendale e destreggiarsi meglio nel mondo degli affari (l'immagine aziendale, i rapporti interni, le regole all'interno della azienda)
- L'importanza delle trattative (fornitori, clienti, viaggi aziendali, delegazioni estere e pranzi/cene di lavoro)
- Quando è importante utilizzare il servizio di un interprete
- I regali aziendali (cosa si regala e cosa non si regala)
- L'importanza di un Manuale/Vademecum aziendale

• **MODULO 2**

- L'importanza della Social Etiquette nel mondo degli affari
- Il Dress Code internazionale
- Saluti e presentazioni (regole internazionali)
- I momenti conviviali (tavola, precedenze, conversazione socievole, ecc.)

La Comunicazione Aziendale

- Telefono e scritta
- Netiquette
- Riunioni virtuali
- Social media

Gli Inviti Aziendali

- La corretta stesura degli inviti aziendali, formule internazionali e tempistica
- Ad ogni tipologia di invito corrisponde un dress code
- Gli appellativi in Italia

RELATORE

EDDA ABBAGLIATI

TOURISM CONSULTANCY

BUSINESS OWNER

AT EDDA ACCADEMIA DI STILE

TARIFFA

250 euro (soci Polo)*

350 euro (standard)*

***iva esclusa**

PARTECIPANTI

Min 5 - Max 15 persone

ISCRIZIONI

erica.casali@polocosmesi.com

aperte fino al 20 gennaio 2022



Edda Accademia di Stile